OGÓLNY REGULAMIN SERWISÓW INTERNETOWYCH FUNDACJI NUTRICIA

1. **Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia ogólnych usług dostępnych w serwisach internetowych Fundacji NUTRICIA oraz zasady korzystania z serwisów przez ich użytkowników.
2. Każdy z serwisów jest niezależny i świadczy usługi wyłącznie we własnym zakresie.
3. Usługodawcą serwisu, z którego użytkownik korzysta, jest Fundacja NUTRICIA zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu zamieszczonym w stopce Serwisu. Załącznik ten jest na bieżąco aktualizowany, aby dostarczyć użytkownikom aktualnej informacji, a jego aktualizacje nie wymagają zmiany niniejszego regulaminu.
4. Jeżeli dany serwis świadczy usługi nieobjęte niniejszym ogólnym regulaminem, usługi te mogą być objęte odrębnymi regulaminami tych usług zawartymi w danym serwisie.
5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników serwisów znajdują się w Polityce prywatności serwisów internetowych zawartej w stopce każdego z serwisów.
6. Informacje o stosowaniu przez serwisy plików cookie i innych podobnych technologii znajdują się w Polityce cookies każdego z serwisów oraz w Ustawieniach prywatności serwisu znajdujących się w stopce każdego z serwisów.
7. Każdy, kto wchodzi do serwisu, jest obowiązany zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i stosować się do jego postanowień.
8. Usługi świadczone na podstawie niniejszego regulaminu nie stanowią świadczenia usług zdrowotnych ani nie obejmują udzielania profesjonalnych porad medycznych. Wybrane Serwisy świadczą usługi dodatkowe polegające na udzielaniu porad przez ekspertów posiadających odpowiednie kwalifikacje i udzielających świadczeń zdrowotnych, lecz jest to wówczas wprost wskazane w opisie danej usługi i odpowiednio uregulowane odrębnym regulaminem. Usługi te nie są objęte niniejszym regulaminem. Użytkownik jest obowiązany zasięgnąć opinii eksperta odpowiedniego dla danego zagadnienia przed rozpoczęciem stosowania jakichkolwiek produktów, metod lub sposobów mogących mieć wpływ na zdrowie lub samopoczucie jego lub jakiejkolwiek innej osoby.

2. **Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie terminy pisane wielką literą otrzymują następujące brzmienie:

1. **Regulamin** – niniejszy ogólny regulamin serwisów internetowych Fundacji;
2. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
3. **Serwis / Serwisy** – serwisy internetowe świadczące Usługi, należące do Fundacji Nutricia lub wybrany Serwis, z którego korzysta Użytkownik. Serwis obejmuje wszystkie strony i podstrony www działające pod danym adresem www (domeną), z

zastrzeżeniem, że niektóre usługi w nim dostępne mogą być objęte odrębnym regulaminem. Lista Serwisów została zawarta w Załączniku nr 1 do Regulaminu;

4. **Social media** – fanpage, kanały, profile Usługodawcy (Fundacji, jej programu, kampanii lub projektu) prowadzone na platformach social media, w szczególności na następujących platformach: Meta / Facebook, Twitter, Instagram, Threads, Youtube;

5. **Treści** – informacje dostarczane w Serwisach, o których mowa w pkt 3.1 Regulaminu. Treści mogą być zawarte w dowolnej formie wybranej przez Usługodawcę, w szczególności mieć formę pisaną, graficzną, głosową, muzyczną, audio-wizualną lub inną, lub stanowić ich połączenie. Treści mogą zawierać wizerunki osób fizycznych, logo / oznaczenia / znaki towarowe produktów, marek lub firm, stanowić utwory objęte ochroną prawno-autorską, stanowić dane osobowe lub być objęte inną ochroną prawną;

6. **Usługi / Usługi podstawowe** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną w Serwisie na podstawie niniejszego Regulaminu, rozumiane łącznie lub jako poszczególna Usługa, o której mowa w danej części Regulaminu. Usługami na podstawie niniejszego Regulaminu są wyłącznie Usługi podstawowe. Usługi dostępne w Serwisie podlegają pod regulacje ustawy o świadczeniu usług droga elektroniczną;

7. **Usługi podstawowe** – Usługi objęte niniejszym Regulaminem;

8. **Usługi dodatkowe** – usługi nieobjęte niniejszym Regulaminem, świadczone na podstawie odrębnego regulaminu świadczenia usług. Usługami dodatkowymi są w szczególności usługi wymagające logowania, założenia konta w Serwisie, sklepy internetowe;

9. **Usługodawca** – Fundacja NUTRICIA odpowiedzialna za dany Serwis, wskazany w Załączniku nr 1;

10. **Użytkownik** – każda osoba, która korzysta z Serwisu, w tym wchodzi na dowolną stronę lub podstronę Serwisu;

11. **Załącznik nr 1** – załącznik nr 1 do Regulaminu zawierający aktualny wykaz Serwisów, ich adresów internetowych (domen), pod którymi działają oraz określenia Fundacji odpowiedzialnej za dany Serwis.

3. Minimalne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Usługi są dostępne na każdym urządzeniu spełniającym poniższe warunki, np. na komputerze, laptopie, smartfonie, tablecie, smartwatchu, smart TV.

2. Aby korzystać z Serwisu, należy spełnić następujące warunki techniczne:

    a. dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron www;

    b. zainstalowana przeglądarka internetowa w aktualnej wersji, np. Google Chrome Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge, umożliwiająca połączenia za pomocą HTTPS i stosowanie funkcjonalnych plików Cookie;

    c. aktywne połączenie internetowe umożliwiające obustronną komunikację.

3. Aby skorzystać z niektórych treści dostępnych w Serwisie, niezbędne jest również:
    a. skrypt do obsługi Java;
    b. możliwość korzystania z usług Adobe;
    c. akceptacja dodatkowych plików Cookie (np. do wyświetlania treści z youtube.com).
4. Niektóre Usługi wymagają spełnienia dodatkowych warunków. Odpowiednie informacje zamieściliśmy w sekcjach dotyczących poszczególnych Usług.
5. Rodzaj przeglądarki, systemu operacyjnego oraz ustawienia plików Cookie mogą mieć wpływ na dostępność lub sposób wyświetlania niektórych treści. Jest to spowodowane zależnościami technicznymi funkcjonowania stron internetowych. Usługodawca nie uzależnia korzystania z poszczególnych Usług od stosowania określonej przeglądarki, systemu operacyjnego ani plików Cookie. Do korzystania z wszystkich funkcjonalności Serwisu Usługodawca wymaga stosowania wyłącznie niezbędnych plików Cookie.
6. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, lecz w zależności od planu internetowego, z którego korzysta Użytkownik, może on zostać obciążany przez swojego dostawcę usług internetowych opłatami za korzystanie z transferu danych niezbędnego do poprawnego wyświetlania Serwisu, zgodnie z umową zawartą przez Użytkownika z tymże dostawcą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naliczanie tychże opłat ani nie ma wpływu na sposób zapewniania dostępu do sieci Internet przez Użytkownika w zakresie, w jakim korzysta on z Serwisu.

4. **Usługa dostarczania Treści w Serwisach**

1. Głównym i podstawowym celem Serwisów jest świadczenie Usług dostarczania Treści, tj. informacji dotyczących misji, działalności, programów, kampanii edukacyjnych, konkursów, wydarzeń, publikacji i innych aktywności Fundacji oraz jej partnerów.
2. Treści mają przede wszystkim charakter informacyjny, edukacyjny, naukowy lub społeczny i mogą zawierać informacje o działalności Fundacji, jej programach, kampaniach, wydarzeniach oraz partnerach.
3. Serwisy mogą umożliwiać zamieszczenie oceny lub opinii dotyczącej danej Treści, w szczególności artykułu. Wszelkie oceniane Treści pochodzą od Usługodawcy i oceny te nie dotyczą innych podmiotów lub osób, ich usług, produktów lub publikowanych przez te inne osob y lub podmioty treści.
4. W Serwisie mogą być również zamieszczane informacje o bieżących naborach do pracy u Usługodawcy lub ofertach współpracy. Składanie aplikacji i ofert nie odbywa się w Serwisie. Każde ogłoszenie określa właściwy tryb aplikowania.
5. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Treści następuje w momencie wejścia do Serwisu oraz następuje na cały czas korzystania z Serwisu, aż do zamknięcia ostatniej otwartej karty Serwisu.

5. **Inne Usługi podstawowe dostępne w Serwisach**
    1. W zależności od Serwisu, mogą być dostępne inne Usługi podstawowe, takie jak:
        a. Usługi Formularza kontaktowego;
        b. Usługi Newslettera;
        c. Usługi Kalkulatorów, Kalendarzy, Quizy;
        d. Materiały do pobrania;
        e. Linki do innych serwisów;
        f. Usługi Wtyczek do Social media;
        g. Usługi Fanpage w Social media.
    2. Usługi dodatkowe, w szczególności:
        a. Konta,
        b. Przesyłki / Bonusy;
        c. Sklepy internetowe;
        d. Porady ekspertów;

jak też konkursy, loterie, akcje edukacyjne i inne aktywności są świadczone na podstawie odrębnych regulaminów je regulujących.

6. **Usługa Formularza kontaktowego**

1. Formularz kontaktowy służy do wysyłania wiadomości tekstowych do Usługodawcy bezpośrednio z Serwisu.
2. Formularz kontaktowy może być Usługą dostępną bezpośrednio w Serwisie lub w innym Serwisie Fundacji.
3. Aby skorzystać z Usługi Formularza kontaktowego, należy posiadać aktualny adres skrzynki pocztowej (e-mail), na który zostanie udzielona odpowiedź.
4. W celu skorzystania z Formularza kontaktowego należy obowiązkowo podać adres e-mail oraz wpisać treść wiadomości.
5. Niektóre Formularze kontaktowe mogą wymagać podania szerszego zakresu obowiązkowych danych. Zakres ten każdorazowo jest określany w Formularzu kontaktowym.
6. Podane przez Użytkownika dane, w tym adres e-mail, zostaną wykorzystane wyłącznie do udzielenia odpowiedzi w zakresie wskazanym w wiadomości.
7. Odpowiedź i ewentualna dalsza korespondencja są realizowane poprzez bezpośrednią wymianę wiadomości e-mail pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

8. Rozpoczęcie korzystania z Usługi Formularza kontaktowego następuje w momencie rozpoczęcia uzupełniania pól Formularza kontaktowego.
9. Zakończenie korzystania z Usługi Formularza kontaktowego następuje w momencie skutecznego wysłania wiadomości lub zamknięcia karty Formularza kontaktowego.

7. **Usługi Kalkulatorów, Kalendarzy, Quizy**

1. Usługodawca może zamieszczać w Serwisie Usługi różnego rodzaju Kalendarzy, Kalkulatorów, Quizy służące do propagowania wiedzy na temat poruszany w Serwisie lub dotyczący produktów Usługodawcy, np. Kalendarz ciąży, Kalkulator BMI.
2. Regulaminem objęte są wyłącznie Kalendarze, Kalkulatory i Quizy niewymagające logowania się ani podawania danych dotyczących tożsamości Użytkownika.
3. Skorzystanie z Kalendarza, Kalkulatora lub Quizu może wymagać podania informacji dotyczących Użytkownika, np. jego wagi, wzrostu, ilości spożywanych produktów, tygodnia ciąży, informacji o alergiach, jeśli jest to niezbędne do zapewnienia poprawnego działania Kalkulatora, Kalendarza lub Quizu.
4. Rozpoczęcie korzystania z Kalkulatora, Kalendarza lub Quizu rozpoczyna się w momencie uzupełnienia przez Użytkownika pierwszej wymaganej informacji / konfiguracji oraz kończy w momencie zamknięcia Kalkulatora, kalendarza lub Quizu wraz z usunięciem jego wyników.
5. Jeżeli Kalkulator, Kalendarz lub Quiz oferują funkcję zapamiętywania wyników, zakończenie korzystania następuje dopiero w momencie usunięcia wyników, niezależnie od tego, czy dokona się to automatycznie (np. po określonym w Kalendarzu, Kalkulatorze czy Quizie czasu), przez Użytkownika lub przez Usługodawcę.

8. **Usługi Materiałów do pobrania**

1. Serwisy mogą oferować Materiały do pobrania, np. e-booki, poradniki, raporty, podsumowania, wyniki analiz.
2. Materiały do pobrania są Usługami świadczonymi drogą elektroniczną i mają formę plików elektronicznych: PDF, Excel, MS Word, JPG lub innych.
3. Materiały do pobrania mogą zawierać treści informacyjne, edukacyjne promocyjne i mogą dotyczyć danego zagadnienia / branży, produktów lub usług Usługodawcy lub samego Usługodawcy, np. mogą zawierać raporty z działalności Usługodawcy.
4. Oferując Materiały do pobrania, Usługodawca umożliwia pobranie na urządzenie Użytkownika wybranego przez siebie Materiału i korzystania z niego w wybrany przez Użytkownika sposób.
5. Materiały do pobrania mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach prywatnych Użytkownika, chyba, że inaczej w nich zastrzeżono.
6. W zależności od Materiału do pobrania, jego treść może, ale nie musi być zależna od Usługodawcy. W najdalej dopuszczalnym prawem zakresie Usługodawca nie ponosi

odpowiedzialności za treść Materiałów do pobrania oraz za ich ewentualne wykorzystanie przez Użytkowników.

9. **Linki do innych serwisów**

1. Serwisy zawierają linki do innych serwisów, tj. przekierowania na inne adresy internetowe.
2. Linki do serwisów mogą mieć formę:
    a. przycisków funkcyjnych, których naciśnięcie bezpośrednio przekierowuje Użytkownika do innego serwisu;
    b. informacji o adresach www, pod którymi są dostępne dane informacje.
3. Linki mogą kierować do:
    a. innych miejsc Serwisu;
    b. innych Serwisów Fundacji;
    c. serwisów podmiotów trzecich, w tym partnerów Usługodawcy.
4. Usługa Linków obejmuje wyłącznie zamieszczanie hyperlinków do wybranych miejsc w serwisach. Usługa Linków nie obejmuje dostarczania treści dostępnych pod tymi Linkami.
5. W zakresie, w jakim Linki dotyczą innych Serwisów lub serwisów podmiotów trzecich, Usługodawca nie ma żadnego wpływu na treści pod nimi zamieszczane, w tym na ewentualną zmianę lub usunięcie treści pod nimi dostępnych lub całych Linków, w szczególności w razie upływu czasu od momentu ich zamieszczenia przez Usługodawcę.

10. **Usługi Wtyczek do Social media**

1. Usługodawca może zamieszczać w Serwisie wtyczki do swoich Social media, tj. do fanpage, kanałów, profili prowadzonych w wybranych przez siebie Social media.
2. Wtyczki do Social media pozwalają przejście Użytkownika bezpośrednio z Serwisu do wybranego Social media Serwisu.
3. Usługodawca odpowiada za zamieszczenie danej Wtyczki w swoim Serwisie.
4. Działanie Wtyczek jest zapewniane przez dostawcę danej platformy społecznościowej i Usługodawca nie ma na nie wpływu.
5. Każdy Użytkownik korzystający z danej platformy społecznościowej, w tym z Wtyczek do Social media, winien zapoznać się z regulaminem tejże platformy.

11. **Usługi Social media**

1. Usługodawca świadczy Usługi w wybranych przez siebie Social media, np.:

a. fanpage na portalu Meta / Facebook;

b. kanał na platformie Threads;

c. profile na portalach Instagram, Twitter;

d. kanał na platformie youtube.com;

e. ewentualne kanały, fanpage na innych portalach społecznościowych.

2. Usługi świadczone w Social media obejmują:

   a. tworzenie sieci kontaktów w Social media;

   b. dostarczanie treści za pośrednictwem Social media, w zakresie tożsamym jak w Usłudze dostarczania treści w Serwisie;

   c. zamieszczanie i odpisywanie na komentarze Użytkowników w Social media;

   d. prowadzenie korespondencji za pomocą narzędzi do wymiany korespondencji dostępnych w Social media;

   e. organizacja konkursów i innych akcji w Social media.

3. Usługodawca jest odpowiedzialny za świadczenie Usług wyłącznie w ww. zakresie.

4. Usługodawca świadczy Usługi w zakresie określonym przez danego dostawcę Social media, zgodnie z regulaminem danej platformy Social media.

5. Niezależnie od świadczenia ww. Usług, Usługodawca jest jednocześnie użytkownikiem biznesowym Social media i korzysta z Social media jako użytkownik w zakresie określonym regulaminem danej platformy.

6. Niezależnie od Usługodawcy, każda platforma Social media posiada odrębny zakres usług, który może być powiązany z kontami innych użytkowników danej platformy, w tym z Usługodawcą działającym jako użytkownik. Są to usługi danej platformy i Usługodawca nie ponosi za nie odpowiedzialności.

12. **Prawa i obowiązki Użytkowników**

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

2. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione.

3. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powziął wiarygodną wiadomość lub otrzymał urzędowe zawiadomienie, że są bezprawne lub niezgodne z Regulaminem.

4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za poprawność i legalność podawanych przez siebie danych w Serwisie.

5. Zakazane jest używanie cudzych danych, informacji, numerów telefonu lub adresów e-mail do korzystania z Usług w Serwisie.
6. Użytkownik jest obowiązany używać wyłącznie adresu e-mail, do którego posiada pełne prawo do jego używania i wykorzystywania w celu korzystania z Usług w Serwisie.
7. Jeżeli Użytkownik wykorzysta adres e-mail innej osoby bez jej wiedzy lub poda dane osobowe innej osoby, może to wiązać się z odpowiedzialnością, w tym karną lub cywilną Użytkownika wobec tejże osoby, związaną z kradzieżą jej tożsamości.
8. Nieuprawione jest dokonywanie jakichkolwiek testów penetracyjnych i testów bezpieczeństwa Serwisu.
9. Korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Użytkownicy winni podjąć odpowiednie działania mające na celu minimalizację ryzyka podczas korzystania z Internetu na swoich urządzeniach oraz w sieci, z której korzystają (w zakresie odpowiednim do posiadanych przez Użytkownika możliwości).
10. Użytkownicy są obowiązani do:
    a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu;
    b. korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem;
    c. powstrzymania się od podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu naruszenie integralności Serwisu lub zakłócenie jego pracy;
    d. niepodejmowania żadnych działań mających na celu przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Social media;
    e. działań mogących naruszać prawa własności intelektualnej Usługodawcy lub innych osób fizycznych lub prawnych;
    f. publikacji w Serwisie lub Social media reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym;
    g. działań mogących naruszać dobra osobiste innych Użytkowników, w tym zakazane jest powielanie lub wykorzystywanie fotografii zamieszczonych w Serwisie;
    h. niezamieszczania treści obraźliwych, wulgarnych, naruszających przepisy prawa, rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystyczne, rasistowskie lub dyskryminujące;
    i. niepodejmowania innych działań niezgodnych z prawem.
11. Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o każdym zakłóceniu pracy Serwisu lub o naruszeniu postanowień Regulaminu przez innych Użytkowników.

13. **Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca obowiązuje się świadczyć Usługi nieprzerwanie i zgodnie z Regulaminem.

2. W zakresie w jakim Usługi obejmują przetwarzanie danych Użytkowników, Usługodawca zapewnia działanie Serwisu w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do części Serwisu objętych poufnością, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi.
3. Usługodawca zastrzega sobie praw do czasowych przerw w świadczeniu Usług:
    a. planowych, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia planowych działań konserwacyjnych i rozwojowych;
    b. technicznych, spowodowanych błędem lub awarią techniczną.
4. Usługodawca ma prawo do wyświetlania w Serwisie komunikatów technicznych.
5. Usługodawca ma prawo do zaprzestania świadczenia wybranych lub wszystkich Usług z ważnych przyczyn.
6. Jeżeli zaprzestanie świadczenia dotyczy Usług świadczonych w sposób ciągły, zakończenie świadczenia Usług odbywa się po odpowiednim, wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników.
7. Usługodawca ma prawo do dokonywania weryfikacji zgodności korzystania z Serwisu i Social media zgodnie z Regulaminem oraz podejmowania wszelkich działań mających na celu zapewnienie zgodności korzystania z Usług z Regulaminem.
8. W przypadku wykrycia naruszenia postanowień Regulaminu, Usługodawca ma prawo, niezależnie od innych podjętych działań, do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika dopuszczającego się naruszenia lub co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie naruszenia i odmowa świadczenia Usług w przyszłości.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu ani za jakiekolwiek wynikłe z tego skutki;
    b. jakiekolwiek szkody wynikające z niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu działań Użytkownika;
    c. informacje pobrane z Serwisu ani za skutki ich wykorzystania przez Użytkowników oraz za ich przydatność dla Użytkowników;
    d. szkody spowodowane przyczynami niezależnymi i niezawinionymi od Usługodawcy, w szczególności spowodowane siłą wyższą.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.

14. **Prawa autorskie do Serwisu i zawartości Serwisu**

1. Wszystkie Usługi, funkcjonalności Serwisu, kody źródłowe, Treści i Materiały do pobrania zawarte w Serwisie lub Social media Usługodawcy są objęte prawami

własności intelektualnej Usługodawcy lub innych osób, do których korzystania Usługodawca posiada odpowiednie prawa.

2. Wszystkie fotografie i inne materiały zawierające wizerunki osób fizycznych są chronione zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksem Cywilnym.
3. Wszystkie dane osobowe publikowane w Serwisie oraz w Social media są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO oraz Kodeksem Cywilnym.
4. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z ww. Treści nieodpłatnie wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu.
5. Usługodawca może udostępnić możliwość pobierania wybranych Treści publikowanych w Serwisie, w szczególności Materiałów do pobrania. W zakresie Materiałów do pobrania Usługodawca udziela Użytkownikowi nieograniczonej terytorialnie, nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do korzystania z nich przez czas, w zakresie i celach określonych w Serwisie, na komputerze Użytkownika, na następujących polach eksploatacji: a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części – techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową oraz multimedialną, niezależnie od standardu, systemu, formatu, na dowolnym nośniku, w jednym egzemplarzu; b) w zakresie wprowadzania w całości lub części do pamięci komputerów oraz przetwarzania w pamięci komputerów będących własnością / w posiadaniu Użytkownika.
6. Wykorzystywanie Treści i Materiałów do pobrania jest dozwolony wyłącznie w zakresie użytku prywatnego Użytkownika, chyba, że inaczej określono w Serwisie, w szczególności, jeśli Materiały do pobrania są dedykowane profesjonalistom i osobom wykonującym określony zawód.
7. Wykorzystywanie Treści i Materiałów do pobrania w zakresie innym niż powyżej dozwolony jest dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem i uzyskania wyraźnej, uprzedniej zgody udzielonej przez Usługodawcę, wskazania autorstwa / pochodzenia Treści lub Materiałów do pobrania i udostępnienia ich źródła (w szczególności w formie hiperłącza), a także w granicach powszechnie obowiązującego prawa.
8. Zakazane jest kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek treści, materiałów, grafik, oznaczeń, w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

15. **Prawa autorskie do Treści zamieszczanych przez Użytkowników**

1. Usługodawca może udostępnić Użytkownikom funkcjonalności związane z możliwością zamieszczania w Serwisie Treści, których wykorzystanie przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem i zakresem danej Usługi dostępnej w Serwisie jest zgodne z obowiązującymi przepisami i nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich oraz praw osobistych.
2. Użytkownik zamieszczając w Serwisie Treści jest obowiązany zapewnić, że:
    a. przysługują mu prawa autorskie do każdego utworu, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zawartego w Treści, w

zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Regulaminu przez Użytkownika, w tym w szczególności do udzielenia Usługodawcy licencji, o której mowa poniżej, a jej udzielenie nie narusza praw osób trzecich, w szczególności ich praw własności przemysłowej oraz dóbr osobistych osób trzecich;

b. przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do Treści nie są przedmiotem zastawu oraz nie są obciążone prawem osób trzecich.

3. Poprzez umieszczenie w Serwisie Treści, które stanowią utwory w rozumieniu odpowiednich przepisów (dalej również: „Utwór"), Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji oraz nieodpłatnego zezwolenia i zgody, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na korzystanie i rozporządzanie Utworami według uznania Usługodawcy, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zakresem danej Usługi, wraz z prawem wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów, tj. Usługodawca będzie uprawniony do korzystania i rozporządzania Utworami na następujących polach eksploatacji:

   a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części w ramach świadczonych Usług i zgodnie z ich zakresem;

   b. w zakresie rozpowszechniania Utworów w całości lub w części poprzez ich publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie, nadawanie, i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechnianie w Internecie;

   c. wykorzystywanie Utworów do celów reklamowych, promocyjnych oraz informacyjnych, w tym w ulotkach, direct mailingu, Internecie, prasie, telewizji i poprzez inne środki techniczne odpowiednie ze względu na potrzeby promocji i reklam – zgodnie z zakresem danej Usługi;

   d. wprowadzanie Utworów w całości lub części do: sieci komputerowych, w tym do sieci Internet oraz do innych sieci, bez ograniczenia, wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputerów oraz przetwarzanie w pamięci komputerów – w zakresie niezbędnym do korzystania z Utworów zgodnie z zakresem danej Usługi;

   e. prawo do rozpowszechniania Utworów bez podawania imienia i nazwiska bądź pseudonimu twórcy – wyłącznie, jeśli tak wynika z zakresu danej Usługi;

   f. sporządzenie opracowania Utworu (w tym przystosowań, uzupełnień, skracania, dekompozycji, tłumaczeń lub innych modyfikacji Utworu), a także na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworów w zakresie wskazanym w zakresie Usługi w każdym języku na dowolnym nośniku.

4. Korzystanie z Utworów na polach eksploatacji określonych powyżej, może następować w całości, w części, we fragmentach, samodzielnie, w połączeniu z Utworami innych Użytkowników, w tym jako część dzieła zbiorowego, po zarchiwizowaniu w formie elektronicznej i drukowanej.

16. **Reklamacje**

1. Prawo do składania reklamacji związanych z działaniem Serwisu lub określonych Usług dostępnych w Serwisie przysługuje Użytkownikom Serwisu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany statusu reklamacji na skargę w przypadku, gdy reklamacja nie dotyczy nieprawidłowości w świadczeniu Usług na rzecz Użytkownika.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane elektronicznie lub tradycyjnie na podane poniżej dane teleadresowe:

Elektronicznie: biuro@fundacjanutricia.pl

Listownie: ul. Bobrowiecka 8

00-728 Warszawa

4. Reklamacja powinna obejmować:
    a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
    b. adres zamieszkania zgłaszającego lub adres poczty elektronicznej – odpowiednio do formy zgłoszenia lub żądania udzielenia odpowiedzi na reklamację;
    c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia, w tym określenie Serwisu lub Usługi, której reklamacja dotyczy, który umożliwi podjęcie przez Usługodawcę działań w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji;
    d. wskazanie żądań składającego reklamację.
5. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową, zawierające dane i informacje wskazane w pkt. 4 powyżej. Jeśli treść reklamacji nie zawiera informacji wystarczających do podjęcia działań przez Usługodawcę lub ustalenia wszystkich istotnych okoliczności, Usługodawca występuje do zgłaszającego reklamację z prośbą o uzupełnienie brakujących informacji. Czas oczekiwania na uzupełnienie brakujących informacji wstrzymuje bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji określonego w pkt. 6 poniżej.
6. Usługodawca po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt. 4-5 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji.
7. Usługodawca udziela odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w takiej samej formie i na ten sam adres, z którego otrzymał reklamację.
8. Od rozpatrzonej reklamacji nie przysługuje odwołanie.

17. **Stan dostępności cyfrowej**

1. Usługodawca zapewnia dostępność Serwisu zgodnie z wymogami wytycznych dotyczących dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA. Dostępność Serwisu zapewniona jest w szczególności poprzez:

1. poprawnie oznaczone nagłówki, formularze, przyciski i inne elementy interaktywne;
2. zastosowanie logicznej kolejności tabulacji oraz mechanizmów fokusu klawiatury (w szczególności. w wyszukiwarce, okienku typu pop-up dotyczącym plików cookies);
3. zapewnienie możliwości obsługi wszystkich funkcji Serwisu wyłącznie za pomocą klawiatury;
4. Strona obsługuje standardowe skróty przeglądarki (przy użyciu powszechnych i ogólnodostępnych skrótów klawiszowych);
5. zapewnienie przez Usługodawcę możliwości kontaktu w celu uzyskania pomocy w korzystaniu ze strony poprzez dostępne środki komunikacji, w tym infolinię i formularz kontaktowy;
6. możliwość powiększenia treści Serwisu do 200% za pomocą standardowego mechanizmu przeglądarki bez utraty funkcjonalności oraz zastosowanie stylów zapewniających kontrast tekstu do tła zgodny z wymogami WCAG (min. 4.5:1);
7. zapewnienie alternatywnych opisów (atrybutów alt) dla obrazów, grafik i materiałów multimedialnych;
8. umożliwienie zatrzymania, wyciszenia lub pominięcia animowanych lub automatycznie odtwarzanych treści;
9. wdrożenie komunikatów i powiadomień w sposób możliwy do odczytania przez czytniki ekranu (z użyciem technologii wspierających, np. ARIA live regions);
10. umożliwienie pominięcia powtarzających się bloków (np. menu, nagłówków) i szybkiego przejścia do treści głównej za pomocą tzw. „skip linków”;

Usługodawca podejmuje działania mające na celu dalsze zwiększenie dostępności Serwisu, w szczególności w zakresie postrzegalności strony w oparciu o wytyczne WCAG oraz wymogi zawarte w załączniku II dyrektywy (UE) 2019/882, poprzez: percepcję informacji zmysłami, dostępność informacji niezależnie od trybu interakcji, jednoznaczność komunikatów i przewidywalność zachowania systemu. Przeprowadza się regularne testy dostępności z użyciem narzędzi automatycznych (np. WAVE, Axe, Lighthouse) oraz testy manualne, w tym z użyciem czytników ekranu (np. NVDA, VoiceOver) i samej klawiatury.

2. Usługodawca nie odpowiada za zapewnienie dostępności treści zewnętrznych, które nie stanowią części Serwisu.

18. **Skargi i spory**

1. Użytkownik może złożyć skargę w zakresie, w jakim nie dotyczy ona nieprawidłowości w świadczeniu Usług na rzecz Użytkownika.
2. Skargę należy złożyć w sposób określony w pkt. 13.3 powyżej.
3. Odpowiedź na złożoną skargę zostanie wysłana na adres, z którego Usługodawca otrzymał skargę.

4. W przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem (konsumentem) a Usługodawcą wynikłą ze złożonej reklamacji lub skargi, Użytkownik ma prawo skierować sprawę na pozasądową drogę rozstrzygania sporów.
5. Użytkownik może skorzystać z następujących opcji:
    a. Internetowe Rozstrzyganie Sporów opracowane przez Komisję Europejską: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL
    b. rozwiązania proponowane na stronie Urzędu Ochronyn Konkurencji i Konsumentów: www.polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html
6. Infolinia Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów udzielająca informacji dotyczącej polubownych postępowań jest dostępna pod numerel telefonu: 22 55 60 332/333 oraz adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl. Więcej informacji znajduje się pod linkiem: https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7,pl.html
7. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi rejestr podmiotów uprawnionych zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów. Rejestr jest dostępny pod adresem: https://uokik.gov.pl/bip/rejestry-i-raporty.

19. **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje bezterminowo, do czasu jego zmiany lub uchylenia przez Usługodawcę.
2. Regulamin może być zmieniany z ważnych przyczyn, w szczególności:
    a. z powodu konieczności przeprowadzenia zmian technicznych mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub poprawy działania Serwisu;
    b. z powodu zaistnienia istotnych zmian w zakresie świadczenia Usług, np. dodanie nowych Usług, zmiana warunków świadczenia obecnie obowiązujących Usług;
    c. z powodu konieczności wprowadzenia zmian wynikających z przepisów prawa lub zobowiązań Usługodawcy opartych na innych podstawach zgodnie z przepisami prawa.
3. O każdej zmianie Użytkownicy będą poinformowani z odpowiednim, co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie.
4. Jeżeli zmiana Regulaminu wprowadza zmiany w zakresie Usług lub warunków ich świadczenia będących w trakcie realizacji, Użytkownicy korzystający z tych Usług zostaną również powiadomieni e-mailowo.
5. Każdy Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usług z powodu zmiany Regulaminu. W tym celu należy złożyć odpowiednie oświadczenie w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu w trybie określonym w pkt 13.3 powyżej.
6. Do świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, chyba, że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego w indywidualnych przypadkach stanowią inaczej.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 27.10.2025
8. Wraz z wejściem w życie niniejszego Regulaminu ważność traci poprzednio obowiązujący regulamin Serwisu.